

CONTRATO DE "TARIFA PLANA" Y SERVICIOS PUBLICITARIOS EN INTERNET

CONTRATO Nº **XXXXXXXX**

En Torredembarra, a **XX de XX de XX**

DATOS DE LAS PARTES:

- **PUBLIWEB SYSTEM, S.L.** (En adelante, PubliWeb[®]) con domicilio a efectos de notificación en el Apartado de Correos 53 de Torredembarra (Tarragona) provista de NIF: B43471465

- **XXXXXXXX** (En adelante, El Cliente) con domicilio **XXXX**

SERVICIOS CONTRATADOS:

- Creación de la Web de **XXXXXXXX** para su uso durante el tiempo pactado, siguiendo las instrucciones del cliente, y con los criterios de creación de PubliWeb[®] para este servicio Web y.
- Hospedaje completo y necesario para el uso del dominio "**XXXXXXXX**" y subdominios necesarios,
- El cliente deberá facilitar todos los: textos, fotos, gráfico, logos, mapas, etc...; en formato digital, para que podamos realizar el diseño Web. Así mismo el Cliente garantiza que dispone de los derechos de autor de todo el material facilitado y así se responsabiliza. La no entrega o retraso del mismo, no dará lugar a reclamación o cese de pago de las mensualidades pactadas al ser esta, una situación ajena a PubliWeb[®].
- La Web se programará para que la actualización, entrada de contenidos y mantenimiento de las partes dinámicas pactadas, las realice el Cliente directamente mediante el acceso a un "Gestor de Contenidos" del que se le facilitará manual de acceso y uso.

PRECIO Y FORMA DE PAGO.

El importe de este contrato asciende a la cantidad de: **XXX €uros MENSUALES + I.V.A.** importe que se actualizará anualmente según IPC.

El pago de dichos servicios será realizado mediante domiciliación bancaria SEPA el día 2 de cada mes, para lo que el Cliente facilita la siguiente domiciliación IBAN: **XXXXXXXXXXXX** y que podrá modificar en cualquier momento, comunicándonoslo para que le remitamos nuevo formulario de Domiciliación bancaria SEPA.

DURACIÓN Y VIGENCIA.

La duración del presente contrato es de dos años comprendido entre los meses de **XXX** a **XXX** ambos incluidos, y que se renovará según condiciones expuestas en el pacto 6.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE "WEBRENTING" PubliWeb[®]

1. OBJETO.

1.1 El presente contrato tiene por objeto establecer el marco de las Relaciones Jurídicas entre PubliWeb[®] y el Cliente.

PubliWeb[®] ofrecerá los servicios que se detallan en SERVICIOS CONTRATADOS del presente contrato y adicionalmente los que se añadan en las facturas que PubliWeb[®] genere al cliente.

2. OBLIGACIONES.

Constituyen obligaciones de acuerdo con el contrato las siguientes:

2.1 Prestar los servicios indicados en el siguiente contrato.

2.2 En el caso de los servicios de diseño y creación de páginas Web, PubliWeb[®] realizará, finalizado el diseño inicial, los cambios menores solicitados por el Cliente con un máximo de 10 horas anuales de trabajo.

La solicitud de utilización de las mencionadas horas, deberá de ser realizada, únicamente mediante el sistema de SOPORTE POR TICKETS existente en nuestra Web con los datos de usuario y password que se le facilitará al cliente finalizada la Web.

2.3 Cumplir con los términos y condiciones del presente contrato.

2.4 Pagar los servicios prestados según el precio acordado.

2.5 El Cliente deberá ajustarse a lo estipulado en las normas éticas de PubliWeb[®], a las disposiciones de la Legislación vigente, y en especial a la LSSI, RGPD y LOPD, no siendo estas, responsabilidad de PubliWeb[®].

3. PAGO Y FACTURACIÓN.

3.1 El pago se realizará mediante recibo a la domiciliación bancaria facilitada por el cliente y en los plazos y condiciones pactadas en el presente contrato.

3.2 El impago o atraso en cualquier medida, facultará a PubliWeb® para suspender parcial o totalmente los servicios objeto del presente en tanto en cuanto no se regularice dicho impago sin que ello genere derecho de reclamación, indemnización, extensión de plazos de vigencia o suspensión de los siguientes pagos.

3.3 En caso de que se produzca impago de 2 facturas/recibos, dentro de la vigencia del presente, se faculta expresamente a PubliWeb® a reclamar amistosa o Judicialmente la totalidad de la deuda y de los importes restantes hasta la finalización del tiempo pactado, de una sola vez y en concepto de pago anticipado de los servicios contratados y que serán continuados por PubliWeb® hasta la finalización del tiempo pactado.

3.4 La devolución de algún recibo de los que PubliWeb® gire a la domiciliación bancaria del Cliente, generará un coste de gestión y devolución de un 10% del importe del mismo con un mínimo de 12 €uros y que se tendrá que abonar conjuntamente con el importe impagado, por medio de ingreso o transferencia y según instrucciones que PubliWeb® remitiría por e-mail. Toda mensualidad atrasada generará un cargo adicional del 5% mensual hasta su pago efectivo. El Cliente abonará todos los gastos de Burofax, Correos, etc....derivados de las notificaciones y reclamaciones (Judiciales o extra-Judiciales) incluidos honorarios profesionales del personal de PubliWeb® o de personal externo que se requiera (Abogados, Procuradores, Notarios, Gestores de Impago, ...), aunque su intervención no fuera preceptiva. Para ello, solo será necesaria la presentación de la factura que PubliWeb® genere con esos importes, sin necesidad de ninguna acreditación más.

4. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD.

4.1 la propiedad y los derechos de autor de la Creación Web son exclusivos de PubliWeb System por lo que no podrán ser usados por el cliente una vez finalizado el contrato, ya sea en el período inicial o las siguientes prórrogas del mismo, al no ser suya la programación, diseño y componentes Web. Queda totalmente prohibida la captura del código y diseño de la Web objeto de este contrato. El cliente no tendrá acceso al código de la programación Web ni accesos que puedan entrar en conflicto con esos derechos.

PubliWeb® y su logo son Marca Registrada O.E.P.M. (Oficina Española de Patentes y Marcas).

4.2 El dominio es propiedad del Cliente y podrá disponer de él al finalizar el presente contrato, o las prórrogas posteriores, siempre que no quede ningún pago pendiente y se solicite dentro de los siguientes 14 días a la finalización del contrato o prórrogas. Transcurrido este tiempo, se considerará "abandonado" y pasará a ser propiedad de PubliWeb® sin obligación de continuar manteniendo el registro del mismo.

4.3 El cliente no podrá ceder de forma parcial o total, los derechos y obligaciones derivados del presente, tampoco podrá realizar ni autorizar versiones sucesivas de los Diseños Web creados por PubliWeb System, ni realizar ni autorizar la reproducción de los Diseños, ni su transformación por otros medios.

4.4 PubliWeb® podrá ceder por necesidad de servicio, garantía, seguridad o motivo empresarial, de forma parcial o total, los derechos y obligaciones derivados del presente, comunicándoselo Cliente para la resolución anticipada del presente contrato.

5. RESPONSABILIDAD.

5.1 PubliWeb® no se hará responsable de la información transmitida ni almacenada en el servidor u Hosting compartido del Cliente con arreglo a lo establecido en los artículos 14 y 16 de la Ley 34/2002 del 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

5.2 En ningún caso PubliWeb® será responsable de pérdidas o borrados de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento del Servicio o por no cumplir éste con las expectativas del Cliente, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder por las perturbaciones causadas.

5.3 PubliWeb® en ningún caso se responsabilizará de:

- El contenido alojado en el espacio atribuido al Cliente.
- Los errores producidos por los proveedores de acceso.
- La contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al Cliente.
- Las intrusiones de terceros en el Servicio del Cliente aunque PubliWeb® haya establecido medidas razonables de protección.
- La configuración defectuosa por parte del Cliente.
- Los deterioros de los equipos (terminales del Cliente) o mal uso (responsabilidad del Cliente).

5.4 Es responsabilidad del Cliente proporcionar de forma fehaciente todos los datos necesarios para la formalización del presente contrato y la posesión de todas las facultades necesarias para tal fin.

5.5 Si bien, originalmente la programación de Web se realizará adaptándola a las vigentes LOPD, RGPD y LSSICE, está deberá ser periódicamente auditada por el Cliente o por la Empresa de Protección de datos del mismo, indicando los cambios o adaptaciones que puedan ser necesarias para tenerla adaptada a la Legislación del momento, no siendo PubliWeb® responsable de la no adaptación de la misma.

5.6 En cualquier caso, el Cliente es responsable del cumplimiento de la legalidad en relación con las páginas que aloje y la actividad que residencie en las mismas, en especial, todo lo relativo a la normativa LOPD, RGPD y LSSICE y cualesquiera otras normas que fueran de aplicación a la actividad del Cliente, comprometiéndose, en consecuencia, a resarcir a PubliWeb® de cualquier responsabilidad exigida por terceros o por las Administraciones Públicas como consecuencia de lo dispuesto en esta cláusula, incluidos los honorarios de abogado y procurador, aunque su intervención no fuera preceptiva.

5.7 El Cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

5.8 Con la contratación del Servicio el Cliente se compromete a:

- Mantener operativa, activa y actualizada la dirección de correo electrónico proporcionada para las comunicaciones con PubliWeb® ya que constituye el medio de comunicación preferente de PubliWeb® para la gestión ágil y fluida en la prestación del Servicio objeto del presente contrato.

5.9 En caso de suministrar PubliWeb® alguna clave de acceso al Servicio, el Cliente deberá mantener ésta en la más estricta confidencialidad, asumiendo cualquier consecuencia motivada por el quebrantamiento de la misma. PubliWeb® no asume ninguna responsabilidad por el acceso no autorizado utilizando la clave del Cliente.

6. VIGENCIA Y RESOLUCIÓN.

6.1 El periodo de duración del contrato es por DOS ANUALIDAD COMPLETA.

6.2 Transcurrido dicho periodo, el contrato se renovará automáticamente en periodos sucesivos de igual duración salvo que alguna de las partes notifique a la otra su intención de resolverlo con una antelación mínima de cuarenta y cinco (45) días naturales. En ningún caso es posible la resolución anticipada, en el periodo inicial o en cualquiera de las siguientes prórrogas del presente contrato.

6.3 La solicitud de NO RENOVACIÓN deberá realizarse por escrito, firmada y sellada, y enviada por Correo Postal Certificado o BUROFAX a: PubliWeb System, sl – Apartado de Correos, 53 – 43830 Torredembarra (Tarragona). Alternativamente podrá utilizar cualquier otro medio por el que quede constancia fehaciente, por lo que se excluye entre otras, la comunicación por voz, e-mail, teléfono y similares.

7. PROTECCIÓN DE DATOS

7.1 El acceso a los datos de carácter personal que pudiera efectuar PubliWeb® no se considerará comunicación de datos, por ser necesario para la prestación del Servicio.

7.2 PubliWeb® destruirá la información puesta a su disposición por el propietario o proveedor de las bases de datos, una vez concluida la prestación de Hosting.

7.7 La responsabilidad de PubliWeb® se extenderá únicamente al cumplimiento de los servicios que se prestan sin que, consecuentemente, pueda extenderse ésta a aspectos que sean competencia del responsable del tratamiento tales como la recogida de los datos, las decisiones sobre su finalidad, contenido y uso, el acceso a los mismos por los interesados en ejercicio de sus derechos, la determinación de las medidas de seguridad necesaria, y cualquiera otras funciones estén previstas legalmente y no formen parte del actual Servicio.

8. RGPD - Política de Privacidad

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos antes citado, los datos personales que el usuario nos facilite mediante esta relación comercial / mercantil, recibirán el tratamiento de datos correspondiente.

Para el tratamiento de datos de nuestros usuarios implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

Regulaciones legales a las que se acoge este contrato:

Hemos adecuado el presente web a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

Garantizamos que los datos de carácter personal, recogidos y debidamente almacenados en sus ficheros, no serán cedidos a terceros sin consentimiento previo, expreso e inequívoco, de los titulares de los mismos, a salvo de las excepciones previstas en la legislación vigente.

Derechos sobre la información personal suministrada.

Los derechos de protección de datos de los que dispone como titular o interesado son:

Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado

Derecho de rectificación

Derecho de supresión

Derecho de oposición

Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento

Derecho a la portabilidad de los datos

Podrá ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio de la Empresa o por correo electrónico, incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

Finalidad del tratamiento de los datos personales

Únicamente tratamos los datos de carácter personal que nos facilita el Cliente y exclusivamente con la finalidad de remitirle la información solicitada y/o resolver las dudas o cuestiones que nos plantea, y para enviarle comunicaciones electrónicas relativas a nuestras actividades o servicios.

A tal efecto, y para cumplir con estas finalidades, es importante que nos informe de cualquier modificación que se produzca en sus datos personales a fin de mantenerlos actualizados. En caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

Base legal para el tratamiento de datos personales

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es el consentimiento que presta al aceptar esta Política de Privacidad antes de facilitarnos sus datos.

Los datos que le solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para la contratación de nuestros Servicios.

Tiempo que conservación de datos

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por parte del interesado, dure la relación comercial, o sea de obligado cumplimiento Legal.

Destinatarios a quienes se comunicarán datos personales

No se comunicarán datos a terceros excepto en los casos legalmente previstos.

Se informa al Usuario que para la correcta prestación de los servicios Web y Empresariales, lo distintos prestadores de servicios contratados por la Empresa (encargados del tratamiento) podrán tener acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones. Nos referimos a modo de ejemplo no exclusivo: "Datacenter y proveedores de Hosting", "registro dominios", "servicios contables y de gestoría", "servicios de gestión bancaria", "impuestos y tributos"...

Estos servicios prestados por terceros son necesarios para el desarrollo de la actividad y, en todo momento, el tratamiento de los datos que lleven a cabo se rige por las mismas normativas de protección de datos. En ningún caso están autorizados a utilizarán la información para otros fines y tienen la obligación de tratarla de conformidad con las directrices acordes a su política de privacidad y a la normativa vigente en materia de protección de datos.

En nuestro compromiso con la privacidad y protección de datos del Usuario, únicamente contratamos prestadores de servicio que ofrezcan las garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, de manera que el tratamiento sea conforme la legislación aplicable en materia de protección de datos y garanticen la protección de los derechos del Usuario.

Secreto y seguridad de los datos

Nos comprometemos en el uso y tratamiento de los datos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado (como los protocolos https que utilizamos), de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

No podemos garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Exactitud y veracidad de los datos

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos remitidos exonerándonos de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

Aceptación y consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de la Empresa en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

9. NULIDAD

Si cualquier estipulación de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente contrato se rige por las estipulaciones del mismo y en lo no previsto, por las normas del vigente código de comercio y demás legislación mercantil y civil. Para cualquier incidente litigioso que pudiera suscitarse como consecuencia de la interpretación, aplicación o ejecución del presente contrato, será aplicable la legislación española. Las partes ejercen renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles y para el caso de no llegar a una solución amistosa, se someten a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de Justicia de El Vendrell (Tarragona), o a los que correspondiera por legislación.

Documento actualizado: 09/2020